

BUSINESS BANKING FEES MONITORING

2019 Q3

Инициативный мониторинг тарифов
на банковское онлайн-обслуживание
малого бизнеса в Москве

📄 Краткий отчет

Сентябрь 2019



ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

Business Banking Fees Monitoring 2019 — это аудит ценовой политики российских банков в отношении малого бизнеса. В рамках мониторинга фиксируются все абонентские платежи и разовые комиссии, взимаемые за расчетно-кассовое обслуживание, зарплатный проект, торговый эквайринг, внесение и снятие наличных, переводы и платежи в интернет-банке.

Данные о размерах комиссий и стоимости платежей обновляются два раза в месяц и распространяются [по подписке](#). Чтобы сформировать видение ситуации на рынке в целом, каждый квартал мы рассчитываем стоимость первого года банковского обслуживания в Москве для трех компаний сегмента малого бизнеса и на основе этого расчета формируем [публичные рейтинги](#).

Компании для расчета отличаются формой ведения бизнеса (ИП и ООО) и набором банковских услуг, которые необходимы для ведения бизнеса:

- ИП-фрилансер, открывает счет в банке одновременно с регистрацией бизнеса;
- торговая точка (ИП);
- сервисная компания (оказывает услуги физическим лицам).

Данные актуальны на 10 сентября 2019 года.



ОБЗОР ИЗМЕНЕНИЙ ТАРИФОВ 2019 Q3

НОВЫЕ ТАРИФЫ И ПАКЕТЫ

ВТБ

Новые тарифы существенно дешевле старых. Они называются «На старте», «Самое важное», «Все включено», «Большие обороты». К двум последним пакетам подключаются 5 новых опций. Кроме этого, банк отменил комиссию по открытию счета в 1 500 рублей, которая уже давно не взимается в других банках.

Альфа-Банк

Из старых пакетов остались только «Просто 1%», а также «Все, что нужно». Новый тариф «Лучший старт» заменил прежний пакет услуг «На старт», а «Удачный выбор» - совокупность прежних «Успеха» и «Электронного». На смену «Альфа-Бизнес ВЭД» пришел пакет услуг «ВЭД+» с пониженной комиссией по переводам в долларах США и валютному контролю. Пакет услуг «Бизнес выбор» перестал действовать.

ЮниКредит Банк

Новые пакеты называются «Мой старт», «Мой бизнес», «Мой ВЭД», «Мой успех». По наполнению и стоимости новые тарифы похожи на старые «Комфорт», «Бизнес», «Максимум», «Безграничный». «Мой успех» напоминает «Безграничный», а стоимость ведения р/с у нового пакета снизилась в 1,5 раза.

ИЗМЕНЕНИЯ В СУЩЕСТВУЮЩИХ ПАКЕТАХ И ТАРИФАХ

●
●
●
●
●

Модульбанк добавил авансовые платежи

Теперь в тарифе «Оптимальный» можно оплатить услугу «sms-информирование» и опцию «Розница» сразу за год. Опция, снижающая комиссию по эквайрингу, при оплате за год составляет 9 900 рублей, а информирование – 890 рублей. Стоимость услуг при оплате за месяц не менялась.

Банк Открытие дополнил тарифный сборник

К разделу интернет-эквайринга добавились ставки для 4-х пакетов услуг при объеме проведения операций до 1 млн. Ставка для пакетов «Свой бизнес» и «Открытые возможности» 2,5%, для «Быстрого роста» 2,6%, для «Первого шага» 2,7%.

Новая карта самоинкассации выпускается и обслуживается бесплатно. Комиссия за внесение наличных составляет 0,1%.

ИЗМЕНЕНИЯ В СУЩЕСТВУЮЩИХ ПАКЕТАХ И ТАРИФАХ

Точка Банк отменил бесплатные переводы

За любой перевод фиксированная плата на тарифе «Все лучшее сразу» составляет 15 рублей, а на тарифе «Золотая середина» — 60 рублей.

Тинькофф Банк изменил условия для ИП

На тарифе «Простой» больше нет бесплатного обслуживания в течение 6 месяцев для только что зарегистрированных ИП.

Банк дополнил пакет «Премиум» интернет-эквайрингом со ставкой 2,09% и бесплатным сервисом «Онлайн бухгалтерия». Пакет можно подключить только к тарифу «Профессиональный», который является самым дорогим в банке.

ИЗМЕНЕНИЯ В СУЩЕСТВУЮЩИХ ПАКЕТАХ И ТАРИФАХ

УБРиР ввел ограничения по переводам

В пакетах «Бизнес-класс» возможны максимум 100 переводов. Для клиентов, которые не готовы мириться с ограничением по количеству платежей, банк запустил новые пакеты «Премиум Класс» на 3, 6 или 12 месяцев. Во всем, кроме количества переводов, они идентичны пакетам «Бизнес-класса», но обслуживание пакета стоит в 2 раза дороже.

Сбербанк увеличил стоимость обслуживания

Выросли комиссии по обслуживанию расчетного счета в рублях и ин. валюте, межбанковские платежные поручения, выдача наличных (включая стоимость чековой книжки) в кассе и по корп. карте, любые переводы ФЛ. В тарифах по корпоративным картам появилась кредитная карта, выдача наличных по ней составит 7% от суммы, минимально 300 рублей.

ИЗМЕНЕНИЯ В СУЩЕСТВУЮЩИХ ПАКЕТАХ И ТАРИФАХ

Банк Уралсиб увеличил комиссии

Увеличена комиссия по ведению р/с в рублях и иностранной валюте, обслуживание корпоративных карт, платежки в сторонний банк, выдача наличных (включая стоимость чековой книжки) в кассе и по корпоративной карте. На всех тарифах выросла стоимость корпоративной карты.

Эквайринг в Промсвязьбанке стал дешевле

При обороте от 0 ₹ до 100 000 ₹ ежемесячная абонентская плата составит 1 990 ₹ (1,99%),
от 0 ₹ до 200 000 ₹ – 3 780 ₹ (1,89%),
от 0 ₹ до 300 000 ₹ – 5 370 ₹ (1,79%).
При исчерпаниии объема проведенных операций будет действовать ставка 2,29%.

ИЗМЕНЕНИЯ В СУЩЕСТВУЮЩИХ ПАКЕТАХ И ТАРИФАХ

Райффайзенбанк увеличил комиссии

Стандартная комиссия увеличилась с 1,99% до 2,29%, размер арендной платы изменился с 1 990 рублей на 2 290 рублей. Комиссии в банке для специальных видов бизнеса — вендинговые автоматы, клубы, туристический бизнес — не изменилась с прошлого года.

Банки исправили ошибки

Альфа-Банк скорректировал справочник пакета «Лучший старт»: стоимость авансовой платы за 12 месяцев изменилась с 4 990 рублей на 4 900 рублей. В тарифе «Бизнес выбор» информация по переводам в валюте так и не была исправлена.

Совкомбанк на тарифе «Доходный» исправил ошибку по статье «sms-уведомления по р/с» на сайте и в сборнике. Сейчас информация в сборнике указана корректно — 1 000 рублей.

СКОЛЬКО ПЛАТИТ БАНКУ ИП ФРИЛАНСЕР

ИЗМЕНЕНИЯ ЗА КВАРТАЛ ИП ФРИЛАНСЕР

 Оказывает услуги только юридическим лицам и получает оплату на расчетный счет, с которого переводит 100 000 ₽. на собственную карту физлица, открытую в том же банке.

В третьем квартале 2019 года фрилансеры могут совершенно бесплатно обслуживаться в ВТБ, Веста Банке, ДелоБанке, Промсвязьбанке, Сбербанке, Сфера Банке, УБРИР и Банке Уралсиб. Во всех банках, кроме ВТБ, обслуживание было бесплатным и во втором квартале.

Во втором квартале 2019 ВТБ был одним из самых дорогих банков для фрилансера: годовое обслуживание при минимальном наборе услуг стоило 16 390 рублей. Однако в третьем квартале банк разработал новую тарифную линейку, в которой есть пакет для клиентов с нулевыми оборотами. Пакет «На старте» подключается новым клиентам банка, пакет действует только 12 месяцев: ведение счета, интернет-банк и переводы доходов на личный счет в любом размере бесплатны.

После отмены скидки при открытии счета а специальном портале банка, стоимость первого года обслуживания в ЮниКредит Банке увеличилась почти вдвое.

В Тинькофф Банке больше нет бесплатного обслуживания в течение 6 месяцев на тарифе «Простой» для начинающих ИП. Стоимость обслуживания для действующих не изменилась.

СКОЛЬКО ФРИЛАНСЕР ПЛАТИТ БАНКУ В МОСКВЕ

Место	Банк	Сумма
1-8	ВТБ На старте	0 ▼
	Веста Банк Startup	0
	ДелоБанк Выгодный старт	0
	Промсвязьбанк Бизнес Старт	0
	Сбербанк Легкий старт	0
	Банк Сфера Тариф S	0 new
	УБРИР Промо	0
	Банк Уралсиб Начни с нуля! Бизнес-старт	0
		14 400 ◀
9	Банк Открытие Первый шаг	894
10	Совкомбанк Старт	900 ▲

Место	Банк	Сумма
11-12	Альфа-Банк Лучший старт	4 900 ▲
	Тинькофф Банк Простой	4 900
13	Модульбанк Оптимальный	5 136
14	Точка Банк Золотая середина	6 840 ▲
15	Росбанк Белый	7 380 ▼
16	Райффайзенбанк Старт	9 416
17	Банк Авангард Стандартный	11 200
18	ЮниКредит Банк Мой старт	24 000 ▲

Итоговая сумма обслуживания в первый год.
[Что входит в сумму?](#)

Стоимость обслуживания компаний, зарегистрированных более полугода. В банках, кроме Тинькофф Банка, Банка Уралсиб и ЮниКредит Банка, стоимость обслуживания новых ИП и существующих на рынке более полугода, не отличается.

СКОЛЬКО ПЛАТИТ БАНКУ ТОРГОВАЯ ТОЧКА ИП

ИЗМЕНЕНИЯ ЗА КВАРТАЛ

ТОРГОВАЯ ТОЧКА ИП



Ежемесячная выручка — 200 000 ₹ наличными и 300 000 ₹ по торговому эквайрингу. Из этой суммы 150 тысяч ИП переводит на свой счет физлица и совершает 12 платежей по закупке товара, оплате аренды, и другим операционным расходам.

На пакете «Самое важное» ВТБ бесплатны интернет-банк, переводы физическим лицам, обслуживание корп. карты и 30 платежей. Кроме этого, банк предлагает выгодные условия торгового эквайринга для суммы в 300 000 ₹: на пакете «Индивидуальный», в первый месяц взимается 2,7% и далее 1,6%. Оборудование устанавливается и обслуживается бесплатно.

В Веста Банке комиссия уменьшилась с 2,1% до 1,75%. ЮниКредит Банк снизил комиссию по торговому эквайрингу UCS.

Промсвязьбанк запустил пакетные предложения: 1 990 ₹ (1,99%) при обороте до 100 000 ₹, 3 780 ₹ (1,89%) при обороте до 200 000 ₹ и 5 370₹ (1,79%) при обороте до 300 000 ₹.

Райффайзенбанк предлагает наименее выгодные условия по эквайрингу. В третьем квартале 2019 года стандартная комиссия увеличилась с 1,99% до 2,29%, размер арендной платы — с 1 990 ₹ на 2 290 ₹. За год это уже третье повышение: в конце 2018 комиссия была 1,79%, а до августа 2019 года — 1,99%.

СКОЛЬКО ТОРГОВАЯ ТОЧКА ПЛАТИТ БАНКУ В МОСКВЕ

Место	Банк	Сумма
1	ВТБ Самое важное	77 898 ▼
2	Банк Сфера Тариф М	80 880 new
3	Сбербанк Хорошая выручка	83 422 ▼
4	ДелоБанк Активный рост	83 904
5	Тинькофф Банк Простой, пакет «Межбанки без комиссии»	86 030
6	Модульбанк Оптимальный	86 162 ▼
7	Совкомбанк Успех, пакет «5 платежей»	87 496 ▼
8	Промсвязьбанк Бизнес Лайт	88 630 ▼
9	Банк Открытие Быстрый рост	88 956 ▼
10	Точка Банк Все лучшее сразу	90 240 ▲

Место	Банк	Сумма
11	Альфа-Банк Лучший старт	90 682 ▼
12	УБРиР Эконом пакет услуг	91 357 ▲
13	Росбанк Красный	94 278 ▼
14	Банк Авангард Стандартный	94 420
15	Банк Уралсиб Бизнес-старт	96 388 ▲
16	Веста Банк Базовый	98 156 ▼
17	ЮниКредит Банк Мой старт	108 250 ▼
18	Райффайзенбанк Базовый	123 562 ▲

Итоговая сумма обслуживания в первый год.
[Что входит в сумму?](#)

СКОЛЬКО ПЛАТИТ БАНКУ СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ

ИЗМЕНЕНИЯ ЗА КВАРТАЛ

ТОРГОВАЯ ТОЧКА ИП



Компания оказывает услуги физическим лицам, ежемесячная выручка – около 2 млн рублей, 900 тысяч из них вносятся на счет наличными. 1 млн рублей тратится на расходные материалы и аренду (40 платежей). 4 раза в месяц предприниматель снимает наличными по 50 000 ₺ по мере необходимости.

С 4 квартала 2018 года самый выгодный банк для небольшой сервисной компании – УБРиР с пакетом «Бизнес-Класс 12», в который входит ведение расчетного счета, ДБО, SMS по всем операциям и 100 платежей.

В пакет ВТБ «Все включено» входит ведение р/с, 60 платежей, обслуживание корп. карты и внесение наличных в размере до 250 000 ₺, а опции «Касса плюс» и «Выдача наличных» позволяют сэкономить на снятии и внесении денег. По условиям тарифа «Успех» в Совкомбанке компания оплачивает только стоимость пакета, обслуживание корп. карты, интернет банка и чековую книжку.

Банк Сфера, ДелоБанк, Веста Банк, Банк Авангард и Сбербанк взимают высокие комиссии по выдаче наличных, и поэтому тоже не выгодны для небольшой сервисной компании. Например, в Банке Сфера на пакете «М» комиссия при снятии более 100 000 ₺ составляет 5%, в Банке Авангард – 3% без возможности снять любую сумму бесплатно.

СКОЛЬКО СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ ПЛАТИТ БАНКУ В МОСКВЕ

Место	Банк	Сумма
1	УБРИР Бизнес-класс 12	55 347 ▼
2	ВТБ Все включено + 2 опции	57 438 ▼
3	Совкомбанк Успех «Пакетное предложение»	59 200
4	Модульбанк Оптимальный	59 690 ▼
5	Точка Банк Все лучшее сразу	61 080
6	Альфа-Банк Удачный выбор	61 396 ▲
7	Тинькофф Банк Продвинутый + 2 пакета	61 586 ▼
8	Промсвязбанк Бизнес 24x7	66 700 ▲
9	Банк Открытие Свой бизнес	70 566
10	Росбанк Черный	77 490 ▼

Место	Банк	Сумма
11	ЮниКредит Банк Мой Бизнес	78 250 ▲
12	Райффайзенбанк Старт	78 500 ▼
13	Банк Уралсиб Платежный	79 900 ▲
14	Банк Сфера Тариф М	80 880 new
15	ДелоБанк Больше возможностей	83 184
16	Веста Банк Базовый	86 976
17	Банк Авангард Стандартный	101 500
18	Сбербанк Хорошая выручка	114 790 ▲

← Итоговая сумма обслуживания в первый год.
[Что входит в сумму?](#)

МЕТОДИКА

MARKSWEBB.RU

Отбор участников
Сбор данных
Расчет стоимости

marksw webb



18 БАНКОВ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ

*Самые популярные
банки для бизнеса*



15 самых популярных банков по запросам об открытии счета в поисковой системе Яндекс.

*По собственной
инициативе*



3 банка приняли участие в исследовании по собственной инициативе.

СБОР ДАННЫХ

Открытые источники

Тарифные справочники, информация на сайте, контакт-центры банков. Внимательно изучаем мелкий шрифт, а также информацию под сносками и со звездочками.

Тайный покупатель

Чтобы получить предложения по зарплатному проекту и эквайрингу, обращаемся в контакт-центры и офисы банков под видом реальных предпринимателей.

Расчет суммы

Итоговая стоимость годового обслуживания в каждом рассчитывается на всех подходящих тарифах. Для рейтинга выбирается тариф, по условиям которого стоимость обслуживания минимальна. Статьи, облагаемые НДС, для всех рейтингов были рассчитаны с учетом налога.

ЧТО ВХОДИТ В ИТОГОВУЮ СУММУ?

Итоговая стоимость годового обслуживания в каждом банке складывается из стоимостей услуг, необходимых конкретному типу бизнеса.

В таблице указан ежемесячный объем операций, за которые предприниматель платит банку.

	ИП-фрилансер	Торговая точка (ИП)	Сервисная компания
Открытие и обслуживание р/с	✓	✓	✓
Подключение и обслуживание интернет-банка	✓	✓	✓
Открытие и обслуживание корп. карт, sms-информирование		✓	✓
Переводы на счет ФЛ в том же банке	100 000 ₽	150 000 ₽	
Онлайн-платежи юридическим лицам		12 платежей	40 платежей
Внесение наличных		200 000 ₽	900 000 ₽
Снятие наличных			200 000 ₽
Торговый эквайринг		300 000 ₽ 1 терминал	

ПРОДУКТЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

markswebb

Подписка на мониторинг
Ежеквартальные отчеты
Добавление банка в мониторинг



КОМУ И ЗАЧЕМ НУЖНЫ ПОЛНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

● *Одна таблица вместо 100+ документов*

Информацию из разных источников и тарифных документов мы собираем в сводной таблице. Все данные структурированы по статьям и содержат ссылку на источник (конкретный пункт тарифного справочника).

Обновляем данные каждые 2 недели

В единой таблице тарифов РКО все изменения по сравнению с предыдущей волной мы маркируем и сопровождаем пояснениями. В ней удобно ориентироваться и можно быстро понять, что изменилось в тарифных справочниках банков за последние 2 недели.

10+ городов в мониторинге каждый квартал

По умолчанию мы собираем каждые 2 недели данные о тарифах банков в Москве и Санкт-Петербурге и ежеквартально — в Новосибирске, Екатеринбурге, Нижнем Новгороде, Казани, Самаре, Ростове, Краснодаре и Владивостоке. По запросу можем сделать то же самое для любого региона России.

КОМУ И ЗАЧЕМ НУЖНЫ ПОЛНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

• *Верификация данных на каждом этапе*

Выборочно проверяем новые данные, выявляем экстремальные отклонения, обращаемся в колл-центры и офисы. Все данные подтверждаем аудиозаписями общения, электронной перепиской, документами от менеджеров банков.

Участие в публичном рейтинге банков

Любой банк, который обслуживает малый бизнес и не вошел в базовый список участников мониторинга, может поучаствовать в нем на коммерческой основе. Это хороший способ публично показать клиентам, что тарифы банка на обслуживание малого бизнеса выгодно отличаются от конкурентов.

Обзор изменений с июля по сентябрь

Дайджест изменений включает в себя обзор всех изменений банковских тарифов за конкретный период времени — 2 недели или квартал. Это полезный инструмент конкурентного анализа, который помогает сформировать общее понимание ситуации на рынке и принимать стратегические решения.

ПРОДУКТЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

ПОДПИСКА НА МОНИТОРИНГ

XLSX | 20+ страниц

Самый быстрый и удобный способ узнать об изменениях тарифов крупнейших российских банков, чтобы оперативно корректировать свою ценовую политику

- Таблица с данными по всем банкам
- 2 раза в месяц (24 волны в год)

Заказать

Данные о тарифах всех участников мониторинга представлены в виде удобной таблицы в формате Excel. В ней отмечены изменения в сравнении с прошлой волной и стандартизированы все формулировки: благодаря этому можно быстро найти информацию и сравнить комиссии разных банков.

Все данные в таблице можно посмотреть как в сжатом виде (только значения), так и в полном (значения, ссылка на пункт в справочнике, дополнительные условия, сноски и пояснения).

Расширенный мониторинг

По запросу дополнительно собираем данные, которых нет в основной части мониторинга: тарифы в других регионах, по другим банкам.

ПРОДУКТЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

ДАЙДЖЕСТ ИЗМЕНЕНИЙ

PDF | 20+ страниц

Инструмент конкурентного анализа, который помогает сформировать общее понимание ситуации на рынке и принимать стратегические решения

- Таблица с данными по всем банкам
- 2 раза в месяц или ежемесячно

Заказать

Для каждого банка индивидуально проводим аудит тарифной линейки в сравнении с ближайшими конкурентами и со всеми участниками мониторинга.

Дайджест включает в себя обзор всех изменений банковских тарифов за конкретный период времени.

ПРОДУКТЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

АНАЛИЗ ПРОФИЛЕЙ КЛИЕНТОВ БАНКА

Инструмент для оптимизации
ценовой политики, улучшения
позиционирования и отстройки
от конкурентов

Заказать

На основании клиентских сегментов (профилей), по услугам, входящим в профили, рассчитывается стоимость обслуживания по тарифам банка.

Результаты сравниваем с конкурентами на рынке. Описываем преимущества и возможности для улучшения, даем рекомендации по формированию тарифных пакетов.

Определяем, выполняется ли ценовая стратегия банка для ядра клиентов.

ПРОДУКТЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

ДОБАВИТЬ БАНК В МОНИТОРИНГ

Хороший способ быстро узнать, чем ваши тарифы для малого бизнеса отличаются от конкурентов.

- Участие наравне с другими банками
- Исходные данные в таблице Excel

Принять участие

Банки, которые не вошли в базовый список участников мониторинга, могут принять в нем участие на платной основе.

Результаты исследования получают более ста деловых и финансовых СМИ, а также более 2000 сотрудников департаментов электронной розницы банков России и СНГ.

Публикация на сайте Marksw Webb – это официальный источник, на который можно ссылаться во всех публичных коммуникациях:

- подача рекламы;
- публикации в СМИ;
- персональная коммуникация с клиентами;
- рассылка пресс-релизов;
- посты в соцсетях;
- страница входа в мобильный или интернет-банк.

ОБ АГЕНТСТВЕ

Консалтинговое агентство Markswebb

Консультант по широкому спектру вопросов, связанных с созданием и развитием онлайн-продуктов: сайтов, мобильных и десктопных приложений, личных кабинетов, CRM-систем, платформ для построения онлайн-сервисов.

Основная сфера компетенции агентства — электронные финансовые сервисы: интернет-банки, мобильные банки и другие финансовые приложения, веб-сайты финансовых организаций.

Ежегодно агентство проводит ряд независимых исследований финансовых онлайн-сервисов. Все исследования проводятся по собственной методике, в основе которой лежит качественный сравнительный анализ. У исследований нет спонсоров и внешних заказчиков.

markswebb

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



Сергей Гребенев

Задать вопрос по методике
sg@markswebb.ru



Василий Ефанов

Купить отчет или аудит
vasily@markswebb.ru



Юлия Нагайцева

Получить материалы
jn@markswebb.ru

markswebb.ru
+7 (499) 109-35-05
hello@markswebb.ru

