

Название кейса

IT Система автоматизации быта и перевахтовки сотрудников на месторождениях в нефтегазовых корпорациях

Сроки реализации (с / по):

апрель 2022 — по н.в.

Компания, которая реализовала кейс:

Газпромнефть-Хантос

Сайт компании, которая реализовала кейс:

<https://hm.gazprom-neft.ru/>

Руководитель по реализации кейса от компании с должностью:

Гордеев Евгений, руководитель проектов

Исходные данные

Несколько тысяч сотрудников корпорации работают в условиях Крайнего Севера, добывают нефть и газ вахтовым методом. Встала задача автоматизировать бизнес-процессы и обеспечить бесперебойную работу в IT инфраструктуре. От этого зависят комфорт и настроение вахтовиков, а значит, качественное или не очень выполнение производственных задач.

IT-система должна помочь обеспечить работников комфортными условиями — проживание, питание, досуг, перевахтовка и подача заявок на устранение поломок в режиме реального времени. Проводить регулярные опросы работников по заранее разработанным методическим указаниям. Оценивать каждую категорию объекта. Оперативно обновлять данные о расписании работ, графиках заездов и отъездов, наличии жилья и других бытовых услуг.

Проблема:

1. Отсутствие цифровой системы подачи и согласования заявок на размещение и перевахтовку
2. Отсутствие автоматизированного инструмента по распределению мест в заявках на размещение и перевахтовку
3. Задвоенные размещения (когда в ручном режиме одно и то же место

может быть зафиксировано за двумя сотрудниками)

4. Отсутствие цифрового инструмента для подачи заявок на социально бытовые нужды на месторождении сотрудниками.

5. Ручное ведение журнала учета заселения по объектам, отсутствие инструмента по контролю степени востребованности объектами.

6. Отсутствие инструмента предварительной оценки возможности заселения, то есть, отправлялась заявка без понимания есть там места или нет.

7. Отсутствие автоматизированной системы проведение опросов уровнем удовлетворенности сотрудников.

Описание кейса/Основное решение:

Мы разработали it систему с нуля, в которой стало возможно:

- Оцифровать и автоматизировать процессы управления бытом сотрудников на месторождении.
- Создавать списки сотрудников и управлять ими в одном интерфейсе.
- Формировать заявки на размещение и трансфер персонала на основе этих списков.
- Управлять объектами размещения — гостиницами, общежитиями.
- Обрабатывать онлайн-заявки на проживание, анализировать загрузку и планировать размещение.
- Обрабатывать заявки на бытовые услуги в местах проживания.
- Управлять инфраструктурными объектами, включая спорт и досуг; рассматривать заявки на посещение.
- Управлять объектами питания: публиковать меню и принимать предзаказы.
- Собирать отзывы и оценки проживания, питания и сервиса; формировать рейтинги объектов.
- Настраивать индивидуальные дашборды показателей эффективности.
- Проводить опросы сотрудников по заданным методикам.

Команда проекта использовала продуктовый подход в реализации задачи.

Мы проанализировали вводные данные и провели глубинные интервью с представителями заказчика в головном офисе и на месторождении: с

руководителями, начальниками отделов, менеджерами, мастерами. Основные выводы легли в ФТТ (функционально-технические требования), СЗМ, первые макеты, варфреймы и архитектуру сервиса в виде UML диаграмм. После собрали отдельную команду под проект, организовали работу с помощью фреймворка SCRUM и приступили к разработке.

Сайт кейса при наличии:

–

Результаты до и после:

ДО
Не было цифрового инструмента
Период согласования заявки на заселение 4-6 раб дней
Период согласования заявки на переезд 4-6 раб дней
Уровень удовлетворенности сотрудников 40% по внутренней методологии корпорации.

ПОСЛЕ
Разработанное IT решение автоматизирует управление всей социально-бытовой инфраструктурой на месторождении.
В 8 раз увеличилась скорость обработки заявок на размещение.
В 12 раз увеличилась скорость обработки заявок на переезд.
До 80% повысился уровень удовлетворенности сотрудников бытовыми условиями.

Ссылка на дополнительный материал с подробностями:

(необязательно)

–

В чем вы видите уникальность вашего кейса?

(Почему вы считаете, что кейс достоин стать победителем в своей номинации?)

Кейс стал первым в мире проектом применения полной автоматизации процессов в одном окне приложения на месторождении для быта сотрудников. Помимо автоматизации основных бизнес-процессов, система также способна покрывать “боковые” процессы связанные с удобством пребывания сотрудников на месторождении. Записаться на посещение спортивного объекта или оформить заказ еды в столовой, оформление заявки на устранение бытовых неполадок или получение услуги предоставляемой на месторождении.

Подрядчик (поставщик решения) при наличии:

Adeptum Digital Production

Сайт компании подрядчика (поставщика решения) при наличии:

www.adeptum.ru

Руководитель по реализации кейса от подрядчика с должностью:

–