

Название кейса

СберРешения совместно с Dbrain автоматизировали найм сотрудников

Номинация

Корпоративный пилот

Компания, которая реализовала кейс:

СберРешения - профессиональные услуги финансового и кадрового аутсорсинга.

Руководитель по реализации кейса от компании с должностью:

Александр Мухаров, Директор развития продукта

Исходные данные

Опишите бизнес-процессы или специфику индустрии, которые были ранее (до того, как вы приняли решение их трансформировать):

СберРешения - лидер в области аутсорсинга бизнес-процессов и финансового консалтинга в России и СНГ (RAEX 2021). Более 30 тысяч предпринимателей пользуются сервисами СберРешений для малого бизнеса. Компания предоставляет услуги в области учёта и отчётности, управления персоналом и изменениями, юридические и налоговые сервисы, консалтинг по повышению операционной эффективности, аутсорсинг бэк-офисных функций, технологические решения, ИТ-консалтинг, а также услуги в области безопасности и непрерывности бизнеса. Сотрудники компании имеют дело с большим числом бумажной документации.

Проблема:

(В чем именно заключалась проблема/сложность существующего процесса/подхода/системы)

Когда сотрудники приступают к оформлению, им приходится обрабатывать ворох бумажных документов от клиента: от паспорта и СНИЛС до справки 2-НДФЛ, военного билета и приписного свидетельства. Кадровые документы сканируются специалистами HR-служб самостоятельно. Это трудоемкий процесс, который может занимать большое количество рабочих часов. Это рутинная работа, в которой часто происходят ошибки ввиду человеческого фактора.

Кейс:

(Как вы решили проблему, какие инструменты использовали?)

Технология распознавания на основе искусственного интеллекта извлекает данные из документов соискателей и превращает в электронные. Решение было внедрено на базе разработки компании Dbrain — победителя международного акселератора Сбера — Sber500. На входе у сотрудника — стопки документов, на выходе — полностью заполненные формы в

1С. Скорость распознавания документов выросла в 3 раза, нагрузка на сотрудников — существенно снизилась.

Сайт кейса при наличии:

—

Основное решение:

В партнерстве с Dbrain компания автоматизировала процесс распознавания документов. Сейчас сотрудникам остается всего сравнить результат распознавания с исходными данными, и перейти к дальнейшим шагам в найме. Документы распознаются быстро и без ошибок

Сроки реализации (с / по):

Проект реализован в апреле 2022 года

Результаты до и после:

В результате, СберРешениям удалось повысить скорость обработки и проверки документов HR-специалистами в 3 раза, что позволяет реализовывать задачи клиентов в сжатые сроки. Сканы автоматически загружаются после распознавания в 1С с уже заполненными полями (в процессе все данные остаются в закрытом контуре СберРешений, их безопасность обеспечена в соответствии с федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ). Сотруднику остается сравнить результат с исходными вводными, и перейти к дальнейшим шагам в найме. Существенно снизилась нагрузка на сотрудников HR.

В настоящее время алгоритмы дорабатываются для того, чтобы автоматизировать распознавание еще более сложных документов, в том числе справок 182н, СТД-Р и бумажной трудовой книжки. Кроме того, в будущем планируется распознавать не только российские документы, но и документы соискателей из Казахстана.

Ссылка на дополнительный материал с подробностями:

(необязательно)

В чем вы видите уникальность вашего кейса?

(Почему вы считаете, что кейс достоин стать победителем в своей номинации?)

Технология не только ускорила процессы найма сотрудников, но и — благодаря приоритизации задач — дала положительный эффект на качество работы в целом, поэтому в дальнейшем мы планируем продолжить оптимизацию реализованных процессов документооборота и использовать решение в бухгалтерской документации.

Подрядчик (поставщик решения) при наличии:

Dbrain

Сайт компании подрядчика (поставщика решения) при наличии:

<https://dbrain.io/>

Руководитель по реализации кейса от подрядчика с должностью:

–